



OBSERVATIONS THROUGH REPORTING AS THE BEST METHOD OF TOURISM STATISTICS

Turdieva Umidakhon Urol kizi
3rd Year Student of Termez State University
Faculty of Economics Direction Tourism

Abstract

International tourism statistics uses different forms of information collection. Statistical observation can be carried out through reporting. In this case, statistical information is received from enterprises, institutions, organizations in accordance with established forms within a certain period of time. On the basis of operational accounting data, they fill out reports and submit them to the territorial statistical bodies. It is statistical reporting that contains the bulk of information about tourism.

Keywords: immigration control, registration form, entry or exit cards, border registration, primary registration document, bilateral cooperation with border statistics, length of stay, arrival and departure registration, checkpoints.

Introduction

В статистике туристских потоков информацию о количестве прибытий и продолжительности пребывания получают главным образом из отчетности иммиграционных служб или средств размещения.

Учет на границе ведется посредством иммиграционного контроля при въезде в страну и выезде из нее. Он осуществляется на контрольно-пропускных пунктах, в аэропортах, морских портах и т.д. Основными источниками информации о путешествующих лицах служат специальные регистрационные формы — въездные или выездные карточки, а также заграничные паспорта и визы. Они содержат сведения о возрасте и поле туриста, стране его постоянного проживания и стране назначения, цели, сроках поездки. Сбор этих данных предпочтительнее осуществлять при выезде посетителей. На обратном пути туристы могут сообщить более точную информацию, чем при въезде, когда они исходят из своих намерений. Сроки и маршрут путешествия часто корректируются в ходе поездки по разным обстоятельствам например изменение погодных условий, ухудшение состояния здоровья, дополнительная информация о новых интересных достопримечательностях и другие.



Въездные и выездные карточки являются первичным учетным документом, в котором регистрируются различные факты. Данные первичного учета въезда и выезда путешествующих лиц обобщаются в отчетности, т.е. официально утвержденном документе, который скрепляется подписями лиц, ответственных за предоставление и достоверность собранных сведений. Метод учета на границе применяется во многих странах. Некоторые из них наладили тесное двустороннее сотрудничество в области пограничной статистики. Например, Канада собирает сведения о своих гражданах, возвращающихся из поездок по США, и предоставляет эту информацию туристическим администрациям Соединенных Штатов. Кроме США и Канады, пограничная статистика прибытий ведется в Великобритании, Ирландии, на Кипре, в Австралии, Сингапуре, Турции, Индии, на внешних границах Евросоюза.

Въездные и выездные карточки не содержат информации о местах посещения туристами, продолжительности пребывания в размещении. Поэтому кроме учета на границе применяется другой метод статистического наблюдения — регистрация прибытий в средствах размещения. Он удачно дополняет пограничную статистику, а в отдельных странах замещает ее. Данные, собираемые в ходе статистических наблюдений в отелях и иных средствах размещения, позволяют судить о распределении прибытий по районам страны, выявить предпочтения международных и внутренних туристов при выборе типа размещения, а также контролировать загрузку гостиничной базы. Этот метод сравнительно прост, но требует от работников рецепции, выполняющих первичные учетные операции, повышенной внимательности, аккуратности и дисциплинированности.

При поселении туристам выдаются специальные формуляры — гостевые карточки. Они заполняются каждым посетителем в отдельности или, что нередко допускается на Западе, только главами семей с указанием числа сопровождающих их лиц. В карточку записываются фамилия, имя, дата и место рождения, гражданство, домашний адрес, паспортные данные, сроки пребывания и др. В ряде отелей деловых туристов просят также назвать адрес местонахождения компании и вид оплаты гостиничных услуг. В регистрационной форме могут быть указаны основные правила пользования отелем и внутреннего распорядка в нем, в частности требования противопожарной безопасности. Подпись клиента подтверждает достоверность сообщаемых им сведений, свидетельствует о том, что он



ознакомлен с правилами проживания, которые обязуется соблюдать, а также действующими расценками на услуги размещения и делает заказ на обслуживание.

При поселении туристам выдаются специальные формуляры — гостевые карточки. Они заполняются каждым посетителем в отдельности или, что нередко допускается на Западе, только главами семей с указанием числа сопровождающих их лиц. В карточку записываются фамилия, имя, дата и место рождения, гражданство, домашний адрес, паспортные данные, сроки пребывания и др. В ряде отелей деловых туристов просят также назвать адрес местонахождения компании и вид оплаты гостиничных услуг наличными, с помощью кредитной карточки или по перечислению. В регистрационной форме могут быть указаны основные правила пользования отелем и внутреннего распорядка в нем, в частности требования противопожарной безопасности. Подпись клиента подтверждает достоверность сообщаемых им сведений, свидетельствует о том, что он ознакомлен с правилами проживания, которые обязуется соблюдать, а также действующими расценками на услуги размещения и делает заказ на обслуживание.

Исходные сведения из гостевой карточки переносятся в книгу регистраций прибытий и дублируются в книге загрузки номерного фонда.

В первой делаются записи о заездах и выездах гостей, движении посетителей. Во второй показывается пропускная способность средства размещения, состав номерного фонда и его использование. Накапливаемая в книгах информация позволяет определить количество прибытий, среднюю продолжительность пребывания, а также загрузку номеров. Специальные компьютерные программы помогают выполнять первичные учетные операции и проводить последующую обработку материала. Для полноты и достоверности картины статистическое наблюдение должно вестись круглый год, не ограничиваясь высоким туристским сезоном, и охватывать всех гостей, останавливающихся в отеле или ином средстве размещения, в том числе на длительный срок.

Успех такой большой учетной работы зависит от наличия сведений от всех средств размещения, осуществляющих регистрацию гостей.

Но некоторые из этих предприятий не возвращают заполненные формы, опасаясь того, что сообщаемая ими информация привлечет внимание налоговой службы и обернется серьезными неприятностями. При составлении сводных таблиц и выполнении обобщающих расчетов, когда



чрезвычайно важен полный охват изучаемого явления, в отношении них используются данные за предшествующий период. Это не может исказить итоговую картину, поскольку такие средства размещения обычно имеют небольшой размер и оборот.

Регистрация прибытий в средствах размещения ведется в России, Германии, Швейцарии, Испании, Марокко, Тунисе, Нигере, Сенегале, Танзании и других странах.

Рассматриваемый метод статистического наблюдения получил широкое распространение, между тем он не лишен ряда недостатков. Во-первых, из статистического исследования выпадают однодневные посетители, а собственно туристы регистрируются наряду с другими гостями и часто не выделяются в самостоятельную категорию. Например, на Западе гостями отелей нередко становятся местные жители. Уставшие от монотонности жизни, они стремятся изменить окружающую их повседневность и временно переселяются из квартир в ближайшие отели, где, как и туристы, подлежат регистрации. Во-вторых, далеко не все средства размещения обязаны представлять соответствующую статистическую отчетность.

Во многих странах регистрация прибытий не ведется в пансионатах, меблированных комнатах, на частных квартирах и т.д., останавливающиеся в них туристы недоучитываются. Наконец, при этом методе нельзя избежать двойного счета туристов, меняющих средства размещения во время путешествия. Сведения о прибытиях, полученные в средствах размещения, могут сильно отличаться от данных пограничной статистики. Разброс иногда достигает 20 и более раз.

REFERENCES

1. Статистика туризма : учебник / коллектив авторов ; под ред. А.Ю. Алек-С78 сандровой. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. — 464 с.